

**Datenschutzhinweise für Patientenservice.kbo-hek.de  
der kbo-Heckscher Klinikum gGmbH (kbo-HEK)**

*Stand: 21.07.2023*

(Datenschutzerklärung unter <https://kbo-heckscher-klinikum.de/datenschutz> einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenservice.kbo-hek.de für Endgeräte („WEB-APP“).

Das **kbo-HEK** stellt im Patientenservice.kbo-hek.de allgemeine Informationen zu den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht der Patientenservice.kbo-hek.de den Patienten folgende Interaktionen mit den kbo-HEK:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können ambulante Termine, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt der Patientenservice.kbo-hek.de einen Datenaustausch zwischen Patienten und dem Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) an die **kbo-HEK** („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* auf dem PC, Laptop oder Smartphone hochladen.

## **1 Kontaktdaten des Anbieters**

Die **kbo-HEK** sind hinsichtlich Patientenservice.kbo-hek.de DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei **kbo-HEK** im Zusammenhang mit Patientenservice.kbo-hek.de richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

kbo-Heckscher-Klinikum gGmbH  
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie  
Deisenhofener Straße 28  
81539 München

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTEANBIETER **kbo-HEK** erhebt, verarbeitet und nutzt

diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

## **2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung**

Durch die Verwendung von Patientenservice.kbo-hek.de und die Übersendung der Daten an den DIENSTANBIETER **kbo-HEK**, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ergibt sich gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO.

## **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Einen Widerruf zur Einwilligung Ihrer Datenverarbeitung können Sie jederzeit schriftlich richten an:

kbo-Heckscher-Klinikum gGmbH

Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie

Deisenhofener Straße 28

81539 München

## **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung von Patientenservice.kbo-hek.de**

### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf von Patientenservice.kbo-hek.de**

Für den bloßen Aufruf vom Patientenservice.kbo-hek.de ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs von Patientenservice.kbo-hek.de, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf von Patientenservice.kbo-hek.de ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

### **3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Patientenservice.kbo-hek.de**

a. Um Patientenservice.kbo-hek.de aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTANBIETER **kbo-HEK** übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels Patientenservice.kbo-

hek.de die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung im **kbo-HEK** verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenservice.kbo-hek.de Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung in den kbo-HEK relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Diese wird aus Beweissicherungsgründen und unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches gemäß §199 BGB 30 Jahre aufbewahrt und danach gelöscht.

Grundsätzlich findet die gesicherte Verarbeitung Ihrer Daten, im Sinne des §5 TMG (Telemediengesetz), im Rechenzentrum unseres Dienstbieters

Hetzner Online GmbH  
Industriestraße 25  
91710 Gunzenhausen statt.

Der Dienstanbieter Hetzner Online GmbH befindet sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im Patientenservice.kbo-hek.de beenden und die Löschung Ihrer Daten anfordern:

kbo-Heckscher-Klinikum gGmbH  
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik, Psychotherapie  
Deisenhofener Straße 28  
81539 München

### **3.4 Ihre Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Art der zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Empfänger/Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt werden und auf die Dauer der Datenspeicherung (Art. 15 DSGVO). Wurden personenbezogene Daten zu Ihrer Person durch Dritte erhoben, verarbeitet und gespeichert, so haben Sie ein Recht auf Auskunft zur Datenherkunft.

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen das Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 21 DSGVO).

Zudem können Sie jederzeit eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde richten:  
Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Dr. Thomas Petri

Postfach 22 12 19

80502 München

Tel.: 089 212672-0

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Für datenschutzrelevante Auskünfte stehen Ihnen unser kbo-Konzerndatenschutz unter der Kontakt-E-Mail-Adresse: [datenschutz.kbo@kbo.de](mailto:datenschutz.kbo@kbo.de) zur Verfügung.

#### **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

#### **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.